

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с требованиями пункта 7 Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 (далее – Правила услуг), Заказчик (Потребитель) уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (программа), областной программой государственных гарантий на оказание бесплатной медицинской помощи гражданам РФ на территории Томской области на текущий год (территориальная программа) на условиях (в пределах объемов и финансирования предоставления медицинской помощи по ОМС), в порядке и в пределах сроков, установленных территориальной программой. ООО «Та-Клиника» не осуществляет деятельность в рамках программы и территориальной программы.

Заказчик (Потребитель) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С настоящим уведомлением ознакомлен (а) до подписания Договора, добровольно (не находясь под влиянием неблагоприятных обстоятельств и иных условий ограничивающих мою волю) прошу оказать платную медицинскую услугу и заключить Договор на оказание платных медицинских услуг.

Заказчик(Потребитель) _____ Подпись _____ Дата: __. __. 202_ г.

Договор на оказание медицинских услуг № _____

г. Томск

«__» ____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Та-Клиника», лицензия на осуществление медицинской деятельности № _____ от __. __. 2025 г., выдана Департаментом лицензирования и регионального государственного контроля Томской области (бессрочно), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Таловской Екатерины Александровны, действующего на основании Устава, и _____, далее именуемый (-ая) «Заказчик», _____, далее именуемый (-ая) «Потребитель» (если иное не указано, то Заказчик является Потребителем/Пациентом) с другой стороны, заключили настоящий договор на оказание медицинских услуг о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, оказать платные медицинские услуги Потребителю в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Объем и срок оказания услуг согласовывается с Заказчиком (Потребителем) и отражается в медицинской и иной документации (спецификации, смете, заказе-наряде и др.). В случае необходимости проведения дополнительных медицинских манипуляций Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, может корректировать объем, сроки и стоимость лечения.

1.3. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг вправе привлекать соисполнителей, согласование в Заказчиком (Потребителем) не требуется.

1.4. Общий срок оказания и ожидания оказания услуг: с даты заключения договора до полного исполнения обязательств по договору, в соответствии с режимом работы Исполнителя и по предварительной записи. Иные сроки оказания и ожидания услуг могут быть согласованы Сторонами в дополнительных соглашениях к договору, приложениях, медицинской документации и т.д.

1.5. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платных медицинских услуг в ООО «Та-Клиника» в соответствии с Правилами услуг, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами.

1.6. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденным Исполнителем;
- с Правилами внутреннего распорядка, действующими у Исполнителя;
- с перечнем работ (услуг), предусмотренных лицензией;
- предоставлена иная информация о предоставляемых платных медицинских услугах.

Подписывая настоящий договор Заказчик (Потребитель) подтверждает, что при заключении договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, предоставлена информация о медицинском работнике, отвечающем за

предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации) и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Данная информация также размещена на сайте Исполнителя [REDACTED], на стендах в клинике Исполнителя.

1.7. Подписав настоящий договор, Заказчик/Потребитель подтверждает, что на основании полученной от Исполнителя информации, добровольно согласился на оказание Потребителю медицинских услуг на платной основе.

1.8. Заказчик/Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.9. Заказчик (Потребитель) уведомлен, что порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, установлен Приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них». Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента утвержден Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н.

1.10. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика (Потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказать медицинские услуги в объеме и на условиях, предусмотренных договором и приложениями к договору, в соответствии с утвержденным у Исполнителя Прейскурантом цен;

2.1.2. оказывать медицинские услуги в соответствии с имеющимися лицензиями на определенные виды деятельности, а также требованиями, предъявляемыми к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Проводить обследование и лечение, соблюдая утверждённые клинические рекомендации, профессиональные стандарты оказания медицинской помощи (медицинских услуг), технику безопасности, санитарно-эпидемиологические правила и нормативы;

2.1.3. качественно и своевременно вести медицинскую документацию, предоставлять ее по требованию Потребителя (законного представителя) для ознакомления в порядке, указанном в пункте 1.9. Договора;

2.1.4. при оказании услуг использовать собственное оборудование и материалы;

2.1.5. соблюдать правила этики и медицинской деонтологии, конфиденциальность всей информации, касающейся Заказчика/Потребителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. требовать своевременной и полной оплаты оказанных в соответствии с условиями настоящего договора услуг;

2.2.2. требовать от Заказчика (Потребителя) устранения причин, препятствующих выполнению Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором;

2.2.3. отказать в оказании медицинской услуги при выявлении противопоказаний и при отсутствии показаний для оказания медицинской услуги, при отказе от медицинского вмешательства либо от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, при отсутствии у Исполнителя лицензии на данную услугу, при невозможности оказать медицинскую помощь по иным уважительным причинам;

2.2.4. перенести прием в случае явки в алкогольном, наркотическом опьянении, при несоблюдении Заказчиком (Потребителем) требований Положения о предоставлении платных медицинских услуг, действующих у Исполнителя, препятствующих оказанию услуг в назначенное время;

2.2.5. Определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание качественной медицинской услуги. Изменять по медицинским показаниям план, объем и стоимость лечения с согласия Заказчика (Потребителя);

2.2.6. В случае возникновения экстренных состояний самостоятельно определять объем исследований и иных медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания экстренной медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплатить услуги Исполнителя в сумме и в порядке, указанных в настоящем договоре и приложениях к нему.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, применяемых лекарственных препаратах, а также иную информацию способную повлиять на состояние здоровья;

2.4.2. выполнять все требования медицинского персонала во время прохождения лечения, оказания медицинской услуги;

2.4.3. соблюдать режим, установленный врачом, распорядок дня, а также правила пребывания пациентов в медицинской организации;

2.4.4. незамедлительно сообщать медицинскому персоналу о любых изменениях самочувствия вовремя и после оказания медицинских услуг;

2.4.5. удостоверить личной подписью документы, касающиеся исполнения настоящего договора. Принять оказанные услуги, либо предоставить письменное мотивированное обоснование отказа в принятии услуги (незамедлительно).

2.5. Заказчик/Потребитель имеет право:

2.5.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, установленных договором, и своевременного устранения выявленных недостатков.

2.5.2. в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с его исполнением;

2.5.3. знакомиться с медицинской документацией, на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья документы, их копии и выписки из медицинских документов в порядке, установленном пунктом 1.9. договора;

2.5.4. реализовать иные права в соответствии с действующим законодательством.

2.5.5. предоставить Исполнителю результаты обследований, сделанных сторонними медицинскими организациями (третьими лицами), при этом Исполнитель исходит из его добросовестности и не несет ответственности за достоверность предоставленных обследований.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору определяется из расчета объема услуг согласно спецификации к договору (или счету/заказ-наряду и др.) и их стоимости, предусмотренной прейскурантом Исполнителя, отражается в медицинской документации, согласовывается с Заказчиком (Потребителем). В случае изменения объема медицинских манипуляций в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящего договора, окончательная стоимость услуг определяется с учетом действующего прейскуранта Исполнителя.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) в размере 100% стоимости услуг непосредственно после оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств или в безналичном порядке, в том числе с использованием национальных платежных инструментов по выбору Потребителя (Заказчика).

3.3. Необходимым условием для предоставления платных медицинских услуг является предоставление Потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.4. По соглашению сторон может быть изменен порядок оплаты, предусмотренный настоящим Договором.

3.5. Исполнитель представляет Заказчику (Потребителю) Акты об оказанных медицинских услугах, после оказания услуг по настоящему Договору.

3.6. При наличии замечаний к оказанным услугам, Заказчик (Потребитель) указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт об оказанных медицинских услугах.

4. Ответственность сторон.

4.1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных Исполнителем услуг Заказчик (Потребитель) уплачивает пени в размере 1 % от их стоимости за каждый день просрочки.

4.3. Исполнитель несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.4. Вина Исполнителя в наступлении неблагоприятных последствий отсутствует, если услуга оказана с соблюдением установленных требований, а неблагоприятные последствия связаны с возможными побочными эффектами медицинского вмешательства, о которых предупреждался Заказчик (Потребитель), либо несоблюдением Потребителем рекомендаций по лечению, либо с иными причинами, возникшими независимо от действий Исполнителя.

4.5. Настоящий договор не устанавливает обязательного требования соблюдения претензионного порядка, но стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Сторона, предполагающая, что ее права нарушены вправе направить другой стороне письменную претензию.

Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.

5. Прочие условия.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Любые изменения и дополнения к договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

5.2. Заказчик (Потребитель) вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора посредством направления Исполнителю соответствующего уведомления в письменной форме. В случае расторжения Договора Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора по основаниям, предусмотренным ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае если Потребитель не устранил в разумный срок обстоятельства, которые снижают качество оказываемой услуги либо делают ее оказание невозможным, о которых он уведомлен Исполнителем, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.4. Все споры и разногласия между сторонами по настоящему Договору разрешаются судом по месту нахождения Исполнителя согласно ЕГРЮЛ в соответствии со ст. 32 ГПК РФ. Требования Заказчика (Потребителя) в рамках Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» разрешаются в порядке, предусмотренном указанным законом, включая подсудность.

5.5. Настоящий договор не устанавливает обязательного требования соблюдения претензионного порядка, но стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Сторона, предполагающая, что ее права нарушены вправе направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.

5.6. Настоящий Договор составлен в 3 (Трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если Договор заключается Потребителем (Заказчик является Потребителем) и Исполнителем, он составляется в 2 (Двух) экземплярах.

5.7. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора (в том числе акты оказанных услуг и счета). Все вышеуказанные документы признаются сторонами полноценными юридическими документами, имеющими простую письменную форму.

6. Сведения о лицензии

6.1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛЮ _____ от _____ г., выдана Департаментом лицензирования и регионального государственного контроля Томской области. Перечень работ (услуг) по лицензии: _____.

7. Адреса и реквизиты сторон:

Заказчик:

Ф.И.О. _____
Адрес: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____
Телефон _____

подпись / _____
расшифровка

Статус заказчика (выберите один вариант):

законный представитель
представитель по доверенности от « ____ » _____
№ _____
иное _____

Сведения о Потребителе (заполняются при условии, если Заказчик не является Потребителем):

Ф.И.О. _____
Адрес: _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Телефон _____

Исполнитель:

ООО «Та-Клиника»
Адрес: 634009, г. Томск, пр. Ленина, 215, пом.2005-2008
Тел: _____
ИНН 7000028231, КПП 700001001,
ОГРН 1257000005404
Сведения в ЕГРЮЛ внесены 01.09.2025
Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № _____ от _____

Директор

/Е.А. Таловская

