

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящая политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Та-Клиника» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://taclinic.ru> (далее – Сайт, веб-сайт)

### 1. Общие положения

1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на обработку его персональных данных при использовании Сайта свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Пользователь сайта самостоятельно знакомится с формой согласия на обработку персональных данных, размещенной в подвале сайт. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем путем нажатия (проставления) соответствующей кнопки о предоставлении такого согласия, предусмотренной функционалом всплывающего виджета на главной странице Сайта, а также в каждой заполняемой Пользователем форме обратной связи.

1.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту, расположенном на доменном имени <https://taclinic.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://taclinic.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и

- технических средств.
- 2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. Оператор — юридическое лицо самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://taclinic.ru/>.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://taclinic.ru/>.
- 2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.15. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.16. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веббраузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.17. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

- 3.1. Оператор имеет право:
- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
  - в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
  - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и

принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

**3.2. Оператор** обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

— информировать Управление Роскомнадзора по запросу о принятых мерах по обеспечению безопасности персональных данных и предоставлять необходимые сведения в срок, установленный частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ (10 рабочих дней с даты получения запроса).

#### **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

**4.1. Субъекты** персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**4.2. Субъекты** персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**4.3. Лица, передавшие** Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. Принципы обработки персональных данных**

**5.1.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.  
**5.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в настоящей Политике. Не допускается обработка

персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, но не более 10 лет с даты получения согласия или до направления отказа в использовании, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Предмет Политики**

6.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующее:

- фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя
- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

6.2. Оператор уведомляет, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта.

6.3. Предоставление персональных данных осуществляется путем заполнения и направления Пользователем форм обратной связи, размещенных на сайте.

6.4. Данные, указанные в п.6.1. настоящей Политики обрабатываются в следующих целях:

6.4.1. Обратная связь посредством официального сайта для записи на прием, консультации, информирования по вопросам работы организации, сайта, направление Посетителями отзывов, вопросов.

Персональные данные, которые обрабатываются: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, сведения, собираемые посредством метрической системы.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта, Пациенты, Работники оператора.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Перечень действий, которые Оператор осуществляет с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; обезличивание; удаление; уничтожение; передача (предоставление, доступ).

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Срок обработки: обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки, но не более 10 лет с даты получения согласия или до направления отказа в использовании.

6.4.2. Обратная связь посредством официального сайта для направления Пользователем отклика на вакантные должности, информация о которых размещена на Сайте.

Персональные данные, которые обрабатываются: имя (фамилия, имя, отчество), номер телефона, адрес электронной почты, сведения, собираемые посредством метрической системы

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; обезличивание; удаление; уничтожение; передача (предоставление, доступ)

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки: обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки, но не более 10 лет с даты получения согласия или до направления отказа в использовании.

6.4.3. Информирование о медицинских работниках на официальном сайте Оператора.

Персональные данные, которые обрабатываются: фамилия, имя, отчество; должность, сведения об образовании, сведения об аккредитации, сведения об аттестации, сведения о прохождении дополнительного профессионального образования, стаж работы, сведения о наградах, поощрениях, фотоизображение.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники;

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, согласия субъекта персональных данных на распространение;

обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение, блокирование; обезличивание; удаление; уничтожение; передача (предоставление, доступ)

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Срок обработки: обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки, но не более 10 лет с даты получения согласия или до направления отказа в использовании.

6.4.4. Файлы, информация cookies обрабатывается с целью:

- выявления и решения технических проблем,

- для обеспечения безопасности;

- предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени оператора;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

## **7. Условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие действует до достижения цели обработки, но не более 10 лет с даты его предоставления или до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя не передаются оператором третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.4. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.5. При обработке персональных данных Пользователей оператор руководствуется:

-Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

-Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

-Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»

-иные нормативные правовые акты в сфере персональных данных.

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

8.1. Пользователь (Субъект персональных данных) имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Закона № 152-ФЗ. Пользователь вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Сведения, предоставляются Пользователю или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Требования к запросу установлены статьей 14 Закона № 152-ФЗ.

8.2 При достижении цели обработки персональных данных оператор прекращает обработку

персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может инициировать их актуализацию самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [taclinica\\_tomsk@inbox.ru](mailto:taclinica_tomsk@inbox.ru) или почтовым отправлением по адресу регистрации оператора: 634009, Томская область, г. Томск, пр-кт Ленина, 215, пом.№2005-2008 с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [taclinica\\_tomsk@inbox.ruc](mailto:taclinica_tomsk@inbox.ruc) пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и Пользователем либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запрета на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки, но не более 10 лет с даты получения согласия или до направления отказа в использовании.

## **9. Трансграничная передача персональных данных**

9.1. Трансграничная передача данных оператором не осуществляется.

9.2. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

9.3. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## **10. Файлы cookie**

Мы ценим вашу конфиденциальность и используем файлы cookie для обеспечения наилучшего взаимодействия с нашим сайтом. На нашем сайте используется наш сервис веб-аналитики, который применяет файлы cookie для анализа пользовательской активности. Эти данные используются исключительно для анализа работы сайта и улучшения качества наших услуг. Информация собирается для того, чтобы помочь нам лучше понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом, и на основе этих данных мы можем вносить улучшения. Данные, собранные с помощью сервиса, хранятся в течение определенного времени в соответствии с политикой хранения данных сервиса. Обычно информация хранится до 2 лет, после чего она автоматически удаляется. Вы можете удалить данные, связанные с файлами cookie, на вашем компьютере, очистив кеш и историю браузера. Также можно отключить или ограничить использование файлов cookie через настройки вашего браузера. Пожалуйста, обратитесь к справке вашего браузера для получения дополнительной информации о том, как управлять файлами cookie.

## **11. Использование аналитических сервисов**

На сайте используется свой сервис веб-аналитики, который собирает данные о действиях пользователей (включая IP-адрес, сведения о браузере, время посещения и поведение на страницах). Эти данные относятся к персональным и обрабатываются в соответствии с Условиями использования сервиса по обработке персональных данных. Согласие на использование и обработку таких данных запрашивается при первом посещении сайта через всплывающее окно (cookie-баннер). Согласие на обработку персональных данных дается пользователем единожды при первом посещении сайта, путем выражения конкретного и однозначного согласия проставлением соответствующей кнопки во всплывающем виджете.

## **12. Использование мессенджеров WhatsApp и (или) Telegram**

Для удобства пользователей на сайте размещены ссылки (иконки) для перехода в мессенджеры WhatsApp и Telegram.

Пользователь осознаёт, что при переходе в указанные сервисы общение осуществляется через иностранные мессенджеры, инфраструктура которых находится за пределами Российской Федерации. В связи с этим возможна трансграничная передача персональных данных. Нажимая на иконку WhatsApp/Telegram и начиная общение, пользователь:

- подтверждает своё согласие на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»);
- соглашается на передачу персональных данных в иностранные сервисы, находящиеся под юрисдикцией других государств;
- принимает на себя риск возможных особенностей защиты информации в таких сервисах.

Для записи на приём вы также можете воспользоваться формой обратной связи на сайте или связаться с клиникой по телефону.

## **13. Персональные данные сотрудников**

На сайте размещены персональные данные сотрудников (врачей и медицинского персонала), включая ФИО, должность, фотографии, и иные данные о сотрудниках в соответствии с настоящей политикой. Размещение указанных данных осуществляется оператором на основании письменных согласий субъектов персональных данных в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ и приказом Роскомнадзора № 18 от 24.02.2021. Оператор хранит указанные согласия в бумажном или электронном виде и предоставляет их по запросу уполномоченных органов.

**14.****Заключительные****положения**

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [taclinica\\_tomsk@inbox.ru](mailto:taclinica_tomsk@inbox.ru).

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://taclinic.ru>.